



Министерство здравоохранения
Российской Федерации



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

П Р И К А З

Москва

15 февраля 2017

№ 1073

**Об утверждении отчёта «Об итогах реализации ведомственного плана
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2016 году»**

Во исполнение п. 7 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 12 мая 2016 г. № 4, **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить отчёт «Об итогах реализации ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2016 году» (приложение).

Руководитель



М.А. Мурашко

от «15» Од 2017 г. № 1073

ОТЧЁТ

Об итогах реализации ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2016 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана

Одной из наиболее эффективных форм работы по взаимодействию с референтными группами является регулярное обсуждение результатов работы с обращениями граждан и юридических лиц на совещаниях федерального органа исполнительной власти (заседаниях коллегии). В рамках информационного сопровождения данной работы, на сайте Росздравнадзора ежеквартально размещаются справки о количестве полученных и рассмотренных обращений, включая полученные через интернет-приемную, а также распорядительные акты о мерах административного реагирования на несоблюдение сроков рассмотрения обращений граждан, либо на допущенные по вине Росздравнадзора ошибки при направлении ответов на обращения граждан.

Размещение на сайте Росздравнадзора информации о планах проведения обучения, подготовки, профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих Росздравнадзора, а также информации о деятельности аттестационной комиссии Росздравнадзора позволило существенно повысить уровень информационной открытости Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в части кадровой работы и организации прохождения государственной гражданской службы.

Повышению понятности нормативно-правового регулирования при разработке проектов нормативных и организационно-распорядительных документов для референтных групп Росздравнадзора служит размещение на официальном сайте для проведения общественного обсуждения проектов приказов Росздравнадзора.

Организация экспертного сопровождения и общественного обсуждения проекта Плана деятельности Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на 2016 – 2021 гг., общественное обсуждение Публичной декларации целей и задач на 2016 – 2017 гг. с дальнейшим вынесением их на обсуждение Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре (далее – Общественный совет) привела к существенному повышению качества указанных документов.

Взаимодействие Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с Общественным советом носит открытый и позитивный характер. В 2016 году на повестку дня заседаний Общественного совета были вынесены вопросы качества ответов на обращения заявителей, повышения информационной открытости Росздравнадзора, был рассмотрен ход выполнения ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2016 году. Проводились выездные заседания Общественного совета с участием отделений Общественного совета и руководителей Территориальных органов Росздравнадзора.

Усилению обратной связи с представителями референтных групп Росздравнадзора служит деятельность пресс-службы, которая регулярно проводит оценку востребованности различных категорий информации средствами массовой информации.

В ходе реализации инициативных проектов на сайте Росздравнадзора в 2016 году была организована интернет-приемная руководства Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

2. Отчёт об итогах реализации инициативных проектов

2.1. Организация на официальном сайте Росздравнадзора интернет-приемной способствовала существенному улучшению обратной связи со всеми референтными группами Росздравнадзора.

2.2. В настоящее время интернет-приёмная позволяет пользователям ознакомиться с нормативной документацией, регламентирующей порядок рассмотрения обращений граждан и организаций должностными лицами Росздравнадзора, порядок доступа к общедоступной информации, ознакомиться с графиком личного приёма руководством Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, записаться на приём в электронной форме, а также подать обращение в электронной форме на имя руководителя Росздравнадзора.

3. Статистика реализации мероприятий ведомственного плана по механизмам открытости

Раздел плана	Количество мероприятий, всего	Из них выполнено	Не выполнено/ выполнено частично	Причины невыполнения/частичного выполнения мероприятий
Внутриведомственные организационные мероприятия	7	7		
Развитие ключевых механизмов открытости				
1. Реализация принципа информационной открытости Росздравнадзора	2	2		
2. Обеспечение работы с открытыми данными	2	2		

3. Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) Росздравнадзором	4	4		
4. Принятие планов деятельности Росздравнадзора и ежегодной публичной декларации целей и задач, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение	4	4		
5. Формирование публичной отчетности Росздравнадзора	3	3		
6. Информирование о работе с обращениями граждан и организаций	2	2		
7. Организация работы с референтными группами	Проводилась на уровне внутриведомственных организационных мероприятий			
8. Взаимодействие Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с Общественным советом по защите прав пациентов при Росздравнадзоре	6	6		
9. Организация работы пресс-службы Росздравнадзора	Проводилась на уровне внутриведомственных организационных мероприятий			
10. Организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения	1	1		